

CASE HISTORY

Perché Puglia Cycle Tours ha scelto TeamSystem per la gestione dei pagamenti digitali

Grazie alla soluzione TeamSystem Pay, Puglia Cycle Tours offre ai suoi clienti una procedura di pagamento facile e integrata

Fondata in Puglia nel 2017, Puglia Cycle Tours è una realtà di tour operator nata dall'idea di tre amici appassionati di viaggi in bicicletta. Grazie alla loro esperienza nel settore turistico - in particolare nel tour operating, nella creazione di pacchetti e nell'organizzazione di itinerari in bicicletta - oggi sono considerati un punto di riferimento per il cicloturismo nella regione. Il core business dell'azienda consiste in tour a piedi o in bicicletta, disponibili sia con guida che in modalità self-guided, alla scoperta dei luoghi più caratteristici della Puglia e della Basilicata. Partita da un parco bici iniziale di 15 biciclette, in pochi anni l'azienda ha aumentato esponenzialmente il numero di mezzi, oggi 350, testimonianza del successo e della qualità dei servizi offerti.

“Per un'attività di tour operator la gestione delle fatture può essere molto complessa se non hai gli strumenti adeguati. Fortunatamente noi abbiamo trovato sin da subito le soluzioni giuste con TeamSystem”.

Stefano Giotta – Cofounder & Commercial Manager di Puglia Cycle Tours

SETTORE

Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator

DIMENSIONE
PER COLLABORATORI
16 risorse

FATTURATO
a fine 2023
+ € 1.8 mln



LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

Avendo una clientela principalmente B2C, proveniente da ogni parte del mondo, l'azienda aveva bisogno di un sistema facile e intuitivo per gestire i pagamenti, che fosse accessibile anche a distanza e mettesse a disposizione diverse modalità di pagamento. Inoltre, con lo sviluppo del business, era diventato indispensabile gestire in modo automatizzato ed efficiente le fatture, soprattutto a fronte dell'obbligo di archiviazione delle fatture elettroniche. Avendo già avuto esperienze positive con i suoi software, Puglia Cycle Tours ha scelto TeamSystem per la gestione dei pagamenti, integrando Fatture in Cloud per un'amministrazione pratica e veloce delle fatture.

PERCHÉ PUGLIA CYCLE TOURS HA SCELTO TEAMSISTEM

L'azienda aveva bisogno di una soluzione in grado di snellire tutti i processi di emissione delle fatture, eliminando le attività di compilazione e verifica manuale. Per gestire al meglio il processo di fatturazione, quindi, Puglia Cycle Tours ha scelto la soluzione in Cloud di TeamSystem, che gli consente di avere un modello organizzativo centralizzato. Tra le varie funzionalità, l'azienda ha trovato molto utile la possibilità di emettere, tramite il software, fatture pro forma da inviare come preventivo al cliente. Col tempo, è diventato necessario offrire ai clienti nuove modalità di pagamento sempre più accessibili e la possibilità di verificare lo stato dei pagamenti in qualsiasi momento. Per farlo, Puglia Cycle Tours ha scelto la piattaforma per i pagamenti di TeamSystem, che consente ai propri clienti di procedere al pagamento con il metodo digitale preferito, che siano le carte di credito e debito, PayPal oppure i pagamenti mobile come Apple Pay o Google Pay. Grazie all'integrazione tra i due software, nella fattura pro forma viene inserito il link che rimanda alla schermata di pagamento. Poi si procede con l'invio del preventivo al cliente via e-mail e si crea un promemoria di pagamento. Appena completato, il pagamento viene registrato automaticamente nel sistema, permettendo all'ufficio booking di verificare in qualsiasi momento la data di scadenza e lo stato del pagamento e di inviare automaticamente un sollecito in caso di mancato pagamento. Questa ottimizzazione dei processi ha portato ad un risparmio di tempo e a una migliore organizzazione interna.

I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Le soluzioni di TeamSystem hanno accompagnato Puglia Cycle Tours nel proprio percorso di sviluppo, promuovendo la digitalizzazione dei processi chiave dell'azienda. I software TeamSystem oggi aiutano a gestire il 100% del fatturato di Puglia Cycle Tours, permettono di verificare facilmente l'andamento dell'azienda e forniscono report con insight rilevanti, come l'individuazione dei prodotti più richiesti.

I PROSSIMI PROGETTI

Nel suo percorso di crescita e digitalizzazione, Puglia Cycle Tours intende approfondire l'utilizzo sinergico dei software TeamSystem, ampliando i servizi utilizzati. Per il futuro, l'azienda sta valutando di sfruttare i servizi di riconciliazione bancaria e implementare un POS digitale per i pagamenti. Inoltre, Puglia Cycle Tours vorrebbe implementare un servizio di vendita diretta dei suoi servizi, implementando il software per l'e-commerce di TeamSystem.

Guarda il video della Case History



www.teamsystem.com

